

Применение SWOT-анализа в сочетании с методом экспертных оценок в научном обосновании оптимизационной модели организации стоматологической помощи населению Эвенкии

С.Л. БАКШЕЕВА*, к.м.н., доц.

В.В. АЛЯМОВСКИЙ**, д.м.н., проф., зав. кафедрой

Н.А. ГОРБАЧ***, д.м.н., проф. кафедры

*Кафедра терапевтической стоматологии

**Кафедра стоматологии института последипломного образования

***Кафедра управления, экономики здравоохранения и фармации института последипломного образования
Красноярский государственный медицинский университет им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого

SWOT-analysis application in a combination to a method of expert estimations in a scientific substantiation of optimizing model of the organization of the stomatologic help to the population of Evenkiya

S.L. BAKSHEEVA, V.V. ALYAMOVSKIY, N.A. GORBACH

Резюме: Северные регионы занимают значительную территорию Красноярского края. В этих регионах существует тенденция существенного ухудшения, как общего здоровья, так и стоматологического здоровья населения. Многими авторами отмечается низкий уровень развития культуры здоровья населения и сохраняющееся в обществе потребительское отношение к здоровью, низкий уровень гигиенических навыков. Для повышения качества и эффективности принятия решений целесообразно использовать особые методологию и методы исследования. Сочетание методологических приемов (метода экспертных оценок и SWOT-анализа) позволяет получить полную и объективную информацию о системе организации стоматологической помощи населению Эвенкии. Систематизация полученной информации позволяет научно обосновать стратегию совершенствования модели региональной системы стоматологической помощи (включая распределение ресурсов) жителям территорий с низкой плотностью населения, типичной из которых является Эвенкийский автономный район.

Ключевые слова: стоматологическое здоровье, организация стоматологической помощи, население северных территорий, метод экспертных оценок, SWOT-анализ.

Abstract: The Northern regions occupy considerable territory of Krasnoyarsk region. In these regions there is a tendency of essential deterioration, both the general health, and stomatologic health of the population. Many authors mark a low level of development of culture of health of the population and the consumer relation remaining in a society to health, low level of hygienic skills. For improvement of quality and efficiency of decision-making it is expedient to use special methodology and research methods. The combination of methodological receptions (a method of expert estimations and SWOT - the analysis) allows to receive the full and objective information on system of the organization of the stomatologic help to the population of Evenkiya. Ordering of the received information allows to prove scientifically strategy of perfection of model of regional system of the stomatologic help (including distribution of resources) to inhabitants of territories with the low population density typical from which the Evenki independent area is.

Key words: dental health, organization of the stomatologic help, the population of northern territories, a method of expert estimations, SWOT-analysis.

Неудивительно, что в северных регионах существует тенденция существенного ухудшения как общего, так и стоматологического здоровья населения. Многими авторами отмечается низкий уровень развития культуры здоровья населения и сохраняющееся в обществе потребительское отношение к здоровью, низкий уровень гигиенических навыков. Это приводит к созданию дополнительных трудностей в медицинском обеспечении и к ощутимым социальным и экономическим потерям [1, 6, 7].

Для повышения качества и эффективности принятия решений целесообразно использовать особые методологию и методы исследования, позволяющие получать более полную и объективную информацию, обобщать аргументированные суждения специалистов, наиболее компетентных и опытных в данной области. Такими методами, доступными в научных исследованиях, а также в практическом здравоохранении, на наш взгляд, являются методы экспертных оценок [4, 8], в сочетании с методом SWOT-анализа [2, 3, 5, 9, 10].

МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В процессе исследования использовались методы: экспертных оценок, SWOT-анализ, метод экспертных оценок в сочетании с методом SWOT-анализа, корреляционный анализ. В качестве экспертов были приглашены 27 врачей, из них 70,4% с выс-

шей квалификационной категорией (по стоматологии, организации здравоохранения). При этом пять экспертов имели ученую степень кандидата медицинских наук (по специальности стоматология, общественное здоровье и здравоохранение). Экспертами выбраны врачи, работающие в городах Красноярске и Норильске, поселках Ванавара, Тура (Эвенкия).

В ходе исследования определялись коэффициент конкордации (согласия) мнения экспертов и его статистическая значимость [8]. Метод экспертных оценок использовался дважды. На первоначальном этапе он был применен для определения приоритетов в организации стоматологической помощи населению северных территорий (на примере Эвенкийского района Красноярского края). Затем метод экспертных оценок использовался в сочетании со SWOT-анализом. Проведен SWOT-анализ существующей системы оказания стоматологической помощи населению Эвенкийского района, включающий в себя выявление и структурирование сильных и слабых сторон (внутренняя среда системы), а также потенциальных благоприятных возможностей и угроз ее организации (внешняя среда) [3].

Следует отметить, что для анализа системы оказания стоматологической помощи населению и ее оптимизации данная методика применяется впервые.

Таблица 1. Итоговая матрица SWOT-анализа оптимизации системы стоматологической помощи (взвешенные оценки в баллах)

Элементы SWOT	Возможности	Угрозы
Внешняя среда	1. Национальный проект «Здоровье» как доступ к дополнительным ресурсам (105,3). 2. Поддержка администрацией края программ организации стоматологической помощи (68,9). 3. Подготовка специалистов по программе «стоматолог общей практики» (62,1). 4. Осведомленность населения об оказании стоматологической помощи по семейному принципу (44,3). 5. Добровольное медицинское страхование с системой ОМС (38,2).	1. Территориальная доступность. Слабо развитая транспортная инфраструктура (104,5). 2. Отсутствие в программе государственных гарантий научно обоснованного перечня инструментов и расходных материалов для профилактики и лечения стоматологических заболеваний (65,5). 3. Низкая стоматологическая культура населения (42,8). 4. Отток медицинских кадров. Неудовлетворенность персонала (15,5). 5. Рост заболеваний полости рта (14,6).
Внутренняя среда	Сильные стороны 1. Выездные бригады квалифицированных специалистов (79,6). 2. Комплексный подход к оказанию стоматологической помощи с ориентацией на семью (профилактика и лечение) (65,9). 3. Разработанная методика оценки стоматологического здоровья (58,6). 4. Оказание помощи в рамках программы ТФОМС (58,5). 5. Целевая программа оказания стоматологической помощи населению северных территорий (53,9). Слабые стороны 1. Недостаточный объем финансирования (86,1). 2. Недостаточное развитие программ профилактики (60,3). 3. Слабая материально-техническая база (51,1). 4. Отсутствие выраженной мотивации населения к сохранению стоматологического здоровья (29,3). 5. Увеличение потока пациентов (18,3).	Поле СИВ («СО») – сила и возможности - Выездные бригады квалифицированных специалистов (79,6) + Национальный проект «Здоровье» как доступ к дополнительным ресурсам (105,3). - Выездные бригады квалифицированных специалистов (79,6) + поддержка администрацией края программ организации стоматологической помощи (68,9). - Комплексный подход к оказанию стоматологической помощи с ориентацией на семью (65,9) + подготовка специалистов по программе «стоматолог общей практики» (62,1). - Разработанная методика оценки стоматологического здоровья (58,6) + поддержка администрацией края программ организации стоматологической помощи (68,9).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Итоговая матрица SWOT-анализа стратегической позиции модели по совершенствованию системы организации стоматологической помощи населению, составленная по результатам экспертных оценок, содержит суммы взвешенных оценок экспертов, по которым были определены наиболее значимые сильные и слабые стороны в системе оказания стоматологической помощи населению, а также благоприятные возможности и угрозы (табл. 1). В табл. 1 представлено только поле СИВ («SO») – (сила и возможности). Однако нами анализировались и учитывались при построении стратегий оптимизации стоматологической помощи данные остальных полей: СИУ («ST») – (сила и угрозы); СЛВ («WO») – (слабость и возможности); СЛУ («WT») – (слабость и угрозы).

Анализ мнений экспертов показал, что построение стратегии организации стоматологической помощи населению Эвенкийского района необходимо осуществлять, опираясь на наиболее сильные стороны в ее оптимизации – это организация выездных бригад квалифицированных специалистов (79,6 баллов) и комплексный подход к оказанию стоматологической помощи с ориентацией на семью (65,9 баллов). При этом следует учитывать благоприятные возможности в виде национального проекта «Здоровье» как доступа к дополнительным ресурсам (105,3 баллов) и поддержки администрацией края программ организации стоматологической помощи (68,9 баллов).

Кроме того, такая сильная сторона как комплексный подход к оказанию стоматологической помощи с ориентацией на семью (65,9 баллов) будет реализована за счет использования благоприятной возможности в виде подготовки специалистов по программе «стоматолог общей практики» (62,1 баллов).

Практически одинаково весомыми являются следующие индикаторы: разработанная методика комплексной оценки стоматологического здоровья (58,6 баллов), оказание помощи в рамках программы ТФОМС (58,5 баллов), целевая программа оказания стоматологической помощи населению северных территорий (53,9 баллов).

Следует отметить, что разработанная методика оценки стоматологического здоровья коренного и пришлого населения Эвенкийского района как индивидуально, так и населения в целом (58,6 баллов) будет усилена за счет поддержки администрацией края программ организации стоматологической помощи населению северных территорий (68,9 баллов). Необходимо подчеркнуть особую значимость использования данной методики, заключающуюся в том, что применение ее позволяет определить объемы финансовых затрат на оказание стоматологической помощи выездными бри-

гадами. Это предоставляет возможность планировать расходы и рассчитать экономическую эффективность применяемого способа оказания помощи населению северных территорий.

На слабую сторону отсутствия мотивации населения к сохранению стоматологического здоровья (29,3 баллов) можно воздействовать, используя такие благоприятные возможности как: подготовка специалистов по программе «стоматолог общей практики» (62,1 баллов) и осведомленность населения об оказании стоматологической помощи по семейному принципу (44,3 баллов).

Хотя прямого воздействия на внешнюю среду для устранения угрозы территориальная доступность и слабо развитая инфраструктура (104,5 баллов), к сожалению, оказать не возможно, однако такие выявленные сильные стороны как выездные бригады квалифицированных специалистов (79,6 баллов) и комплексный подход к оказанию стоматологической помощи с ориентацией на семью, в плане как профилактики, так и лечения (65,9 баллов) позволяют существенно снизить ее негативное влияние. В поле немедленного реагирования попадает и угроза низкой стоматологической культуры (42,8 баллов), безответственного отношения коренного населения Эвенкии к своему стоматологическому здоровью. На снижение этой угрозы квалифицированные специалисты могут оказывать влияние за счет повышения имиджа представителей здравоохранения, высоких этических норм и компетентности квалифицированных специалистов, а также благодаря взаимодействию их с общественными организациями, пропагандирующими здоровый образ жизни.

Таким образом, сочетание методологических приемов (метода экспертных оценок и SWOT-анализа) позволяет получить полную и объективную информацию о системе организации стоматологической помощи населению Эвенкии. Систематизация полученной информации позволяет научно обосновать стратегию совершенствования модели региональной системы стоматологической помощи (включая распределение ресурсов) жителям территорий с низкой плотностью населения, типичной из которых является Эвенкийский район.

Поступила 27.01.2012

*Координаты для связи с авторами:
660049, Красноярский край,
г. Красноярск, улица Партизана Железняка, д. 1
Красноярский государственный медицинский
университет им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого
Кафедра терапевтической стоматологии*

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Артюхов И. П., Горбач Н. А., Бакшеева С. Л., Воробьев А. Б. Качество жизни жителей Крайнего Севера как один из критериев оценки здоровья // Здравоохранение Российской Федерации. 2009. №2. С. 18-21.
Artjuhov I. P., Gorbach N. A., Baksheeva S. L., Vorob'ev A. B. Kachestvo zhizni zhitel'ej Krajnego Severa kak odin iz kriteriev ocenki zdorov'ja // Zdravoohranenie Rossijskoj Federacii. 2009. №2. S. 18-21.
2. Гарбер Ю. Г., Кадриев А. Г., Новикова Э. Н. SWOT-анализ в социально-гигиенических исследованиях // Опыт и перспективы развития амбулаторно-поликлинической помощи взрослому и детскому населению. – СПб, 2008. – С. 289-291.

- Garber Ju. G., Kadriev A. G., Novikova Je. N. SWOT-analiz v social'no-gigienicheskikh issledovaniyah // Opyt i perspektivy razvitiya ambulatorno-poliklinicheskoy pomogi vzrosloму i detskomu naseleniju. – SPb, 2008. – S. 289-291.
3. Гольдштейн Г. Я. Стратегический менеджмент: Конспект лекций. – Таганрог: Изд-во ТРТУ, 1995. – 93 с.
Gol'dshtejn G. Ja. Strategicheskij menedzhment: Konspekt lekcij. – Taganrog: Izd-vo TRTU, 1995. – 93 s.
4. Применение методов экспертных оценок в научных исследованиях и в практической деятельности: Учебное пособие / И.П. Артюхов, Н.А. Горбач, С.Л. Бакшеева, И.А.

Большакова, А.В. Жарова, М.А. Лисняк, А.В. Кашпаров. – Красноярск: Типография КрасГМУ, 2009. – 102 с.

Primenenie metodov jekspertnyh ocenok v nauchnyh issledovanijah i v prakticheskoj dejatel'nosti: Uchebnoe posobie / I.P. Artjuhov, N.A. Gorbach, S.L. Baksheeva, I.A. Bol'shakova, A.V. Zharova, M.A. Lisnjak, A.V. Kashparov. – Krasnojarsk: Tipografija KrasGMU, 2009. – 102 s.

5. Салеев Р. А., Амиров Н. Х. Маркетинг в стоматологии // Маркетинг: теория и практика. Сб. материалов Всерос. научн.-практ. конф. – Казань, 2005. – С. 252-253.

Salееv P. A., Amirov N. H. Marketing v stomatologii // Marketing: teorija i praktika. Sb. materialov Vseros. nauchn.-prakt. konf. – Kazan', 2005. – S. 252-253.

6. Ушницкий И. Д., Зеновский В. П., Вилова Т. В. Стоматологические заболевания и их профилактика у жителей Севера – М.: Наука, 2008. – 172 с.

Ushnickij I. D., Zenovskij V. P., Vilova T. V. Stomatologicheskie zabolevanija i ih profilaktika u zhitelej Severa – M.: Nauka, 2008. – 172 s.

7. Шестаков В. Т., Янушевич О. О., Леонтьев В. К. Основные направления развития стоматологической службы России (проект концепции) – М.: Медицинская книга, 2008. – 200 с.

Shestakov V. T., Janushevich O. O., Leont'ev V. K. Osnovnye napravlenija razvitiya stomatologicheskoy sluzhby Rossii (proekt koncepcii) – M.: Medicinskaja kniga, 2008. – 200 s.

8. Шиган Е. Н. Методы прогнозирования и моделирования в социально-гигиенических исследованиях. – М.: Медицина, 1986. – 208 с.

Shigan E. N. Metody prognozirovaniya i modelirovaniya v social'no-gigienicheskikh issledovanijah. – M.: Medicina, 1986. – 208 s.

9. DeSilets L. D. SWOT is useful in your tool kit // J Contin Educ Nurs. 2008. May. №39 (5). P. 196-197.

10. Toivanen T., Lahti S., Leino-Kilpi H. Applicability of SWOT analysis for measuring quality of public oral health services as perceived by adult patients in Finland. Strengths, weaknesses, opportunities and threats // Community Dent Oral Epidemiol. 1999. Oct. №27 (5). P. 386-391.

11. Christiansen T. A. SWOT analysis of the organization and financing of the Danish health care system // Health Policy. 2002. Feb. №59 (2). P. 99-106.

12. Casebeer A. Application of SWOT analysis // Br J Hosp Med. 1993. Mar 17-Apr 6. №49 (6). P. 430-431.

IX Всероссийская стоматологическая конференция «Образование, наука и практика в стоматологии» по единой тематике «Пути повышения качества стоматологической помощи». Тема «Качество в эндодонтии»

Современную эндодонтию относят к одной из самых динамично развивающихся областей стоматологии. Передовые технологии и их прогресс, включающие достижения в материаловедении, инструментализации, фармакотерапии, методиках компьютерной диагностики, техниках obtурации, эффективного использования УЗВ, лазера, озона, вывели ее на принципиально новый уровень, позволили выделиться в отдельную узкоспециализированную дисциплину – высокотехнологичную эндодонтию. До недавнего времени процент удаленных зубов по причине некачественного эндодонтического лечения был достаточно высоким.

Сегодня врачам-эндодонтистам известно, что система корневых каналов (КК) зачастую имеет очень сложную морфологию, характеризующуюся наличием, помимо нескольких магистральных, боковых каналов, анастомозов, дельтовидных разветвлений в апикальной части (93% боковых каналов и 96% ответвлений апикальной дельты находятся в концевых 3 мм корня). Пропущенные каналы, некачественные формирование и очистка систем корневых каналов, конкременты, инородные тела остаются основными трудностями на пути к достижению успешного лечения. Но то, что было невозможным в эндодонтии вчера, стало надеждой и реальностью для успешного лечения пациентов сегодня. Факторы, влияющие на качество, предсказуемость и успех эндодонтического лечения – методики оптимальной obtурации КК, сохранения или регенерация периапикальной костной ткани, качественная реставрация коронковой части, применение передовых аппаратных средств и программ для визуализации, качественные анализ и интерпретация полу-

чаемых результатов для достоверности проведенной диагностики, стали предметом обсуждения участников на терапевтических симпозиумах IX Всероссийской стоматологической конференции «Образование, наука и практика в стоматологии» по единой тематике «Пути повышения качества стоматологической помощи». Это, в первую очередь, симпозиум «Качество в эндодонтии» и частично симпозиум «Качество в пародонтологии», прошедших в рамках форума «Дентал Ревю-2012».

2012-й – год 90-летия МГМСУ, 120-летия стоматологического образования в Москве (в 1892 году была открыта Первая московская зубохирургическая школа, которую в течение), 50-летия ЦНИИС и ЧЛХ. Именно поэтому в качестве лекторов на всех симпозиумах научной программы форума выступили лучшие специалисты, исследователи и преподаватели каждого из стоматологических направлений. Неудивительно, что слушания шли при полных залах, порой – при аншлаге, когда желающим приходилось принимать информацию стоя.

Симпозиум «Качество в эндодонтии» состоялся 21 февраля 2012 года и явился одним из ярких актуальных для практических врачей мероприятий. Его руководителем был заведующий кафедрой факультетской стоматологии МГМСУ, проф. Максимовский Ю. М. – опытный специалист по эндодонтии, талантливый руководитель и интереснейший остроумный модератор, который делал экспресс-оценку выступлениям и поднимал в них темы. Перед собравшимися выступили врачи из Москвы и Санкт-Петербурга, они представляли аспирантов, преподавателей, исследователей и опытных врачей частных клиник.