

Основные показатели нагрузки врачей и обращаемости на терапевтическом стоматологическом приеме в специализированном учреждении федерального подчинения

О.А. БЕЛЫЙ*, врач-стоматолог

С.И. АБАКАРОВ**, д.м.н., проф., зав. кафедрой

В.М. ГРИНИН***, д.м.н., проф. кафедры

А.М. СОЛОВЬЕВА****, д.м.н., проф., зав. кафедрой стоматологии

*Стом. поликлиника УДП РФ

**Общая ортопедическая стоматология РМАПО

***ФГУ «Национальный научный медико-хирургический центр имени

Н.И. Пирогова Минздравсоцразвития РФ»

****УНКЦ УДП РФ

The basic parameters of loading of the doctors and the applies on a therapeutical stomatological reception in the specialized establishment of federal submission

O.A. BELY, S.I. ABAKAROV, V.M. GRININ, A.M. SOLOVYEVA

Резюме

В статье подробно изучены основные показатели нагрузки врачей и обращаемости пациентов на терапевтическом стоматологическом приеме в специализированном учреждении федерального подчинения (на примере стоматологической поликлиники Управления делами Президента РФ), в сравнении с аналогичными показателями обычной районной стоматологической поликлиники. Установлены особенности обращаемости и нагрузки врачей, выделены различия в оказании стоматологической помощи.

Ключевые слова: стоматологическая помощь, заболеваемость, терапевтический прием.

Abstract

In article the basic parameters of loading of the doctors and apply of the patients on a therapeutical stomatological reception in the specialized establishment of federal submission (on an example of stomatological polyclinic of Management of businesses of the President of Russian Federation), in comparison with similar parameters usual regional of stomatological polyclinic are detailed investigated. The features of applies and loading of the doctors are established, the distinctions in rendering of the stomatological help are allocated.

Key words: the stomatological help, the stomatological morbidity, therapeutic reception.

Актуальность темы

Стоматологическая помощь оказывается в большом числе специализированных и многопрофильных медицинских учреждений различных форм подчинения (государственные, муниципальные, ведомственные, частные и пр.) [2, 4, 5, 7, 8]. Терапевтическая стоматологическая помощь является одной из наиболее массовых видов среди данной врачебной специальности [1, 3, 6, 9]. Вместе с тем, особенности оказания помощи, обращаемости

пациентов, нагрузки врачей играют очень большую роль в деле обеспечения эффективности оказания стоматологической помощи [10, 12].

Стоматологические учреждения федерального подчинения не относятся к исполнительным органам местной или муниципальной власти, в связи с чем имеют определенные отличия от других стоматологических поликлиник: нет муниципального финансирования, отсутствует территориальный или

участковый принципы прикрепления населения и т. д. Очевидно, что в этих организациях будут отличаться нагрузка врачей, особенности обращаемости пациентов, показатели оказания помощи и т. д. [11, 13, 14].

В этой связи представляет интерес изучение основных показателей нагрузки врачей и обращаемости на терапевтическом стоматологическом приеме в учреждении федерального подчинения.

Таблица 1. Прирост основных производственных показателей (в расчете на одну врачебную должность) за 2009-2010 гг.

Показатели	1 группа, %	2 группа, %
Число первичных посещений	2,3	11,9
Общее число посещений	3,1	22,1
Число запломбированных зубов	23,2	30,9

МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Проанализированы основные учетные показатели работы на амбулаторном стоматологическом терапевтическом приеме в одном из лечебно-профилактических учреждений федерального (ведомственного) подчинения. Материалом исследования явилась учетно-отчетная документация о работе врачей стоматологов-терапевтов (формы месячной, ежеквартальной, полугодовой, годовой отчетности). Сравнение проводилось с аналогичными показателями работы в районной стоматологической поликлинике г. Москвы.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Первую группу составили данные по московской районной стоматологической поликлинике, во вторую группу включены данные одной из ведомственных поликлиник федерального подчинения.

Динамика основных производственных показателей за 2009-2010 гг. представлена в табл. 1.

Анализ динамики производственных показателей продемонстрировал общую тенденцию к росту обращаемости населения за получением стоматологической помощи в обеих группах с 2009-го к 2010 году. При этом позитивная динамика обращаемости за стоматологической помощью в муниципальное лечебное учреждение оказалась относительно невысока: отмечен прирост числа первичных посещений на 2,3%, общего числа посещений – на 3,1%. В то же время, в лечебном учреждении федерального ведомственного подчинения обращаемость за стоматологической помощью возросла более существенно: за год прирост числа первичных посещений составил 11,9%; общего числа посещений – 22,1%.

В обеих группах отмечены сходные тенденции к повышению объема оказания стоматологических услуг. В сравнении с 2009 годом,

в 2010 году показатель «число запломбированных зубов за год (из расчета на одну врачебную должность)» возрос в обеих группах: в первой группе – на 23,2%, во второй группе – на 30,9%.

Сравнительный анализ основных учетных показателей работы продемонстрировал более высокую производительность труда во второй группе. Общее число принятых больных за год (из расчета на одну врачебную должность) во второй группе существенно превышало аналогичный показатель в первой группе: в 2009 году – на 32%, в 2010 году – на 56%. Показатель «число запломбированных зубов за год (из расчета на одну врачебную должность)» во второй группе также оказался значительно выше, чем в первой группе: в 2009 году – на 74%, в 2010 году – на 85%.

Некоторые качественные показатели оказания стоматологической помощи отражены в табл. 2. Из таблицы видно, что в лечебных учреждениях обеих форм подчинения имела место отчетливая тенденция к росту объема оказания стоматологической помощи обратившимся лицам.

В первой группе соотношение первичных и повторных посещений практически не изменилось за период с 2009-го по 2010 год. При этом о росте интенсивности нагрузки и увеличении объема оказания стоматологических услуг свидетельствует позитивная динамика показателей «среднее число запломбированных зубов за одно посещение» и «среднее число запломбированных зубов на одного пациента». Среднее число пломб, наложенных за одно посещение, составило в 2010 году 1,44 ед. против 1,21 ед. в 2009 году. Среднее число пломб на одного больного за год возросло на 0,62 (с 3,05 ед. в 2009 году до 3,67 ед. в 2010 году).

Во второй группе соотношение первичных и повторных посещений исходно оказалось ниже по сравнению с первой группой. Однако к

2010 году этот показатель возрос до 1,52, практически сравнявшись с аналогичными значениями в первой группе. При этом объем оказания помощи обратившимся за стоматологической помощью (по показателям «среднее число запломбированных зубов за одно посещение» и «среднее число запломбированных зубов на одного пациента») в условиях ведомственной медицины был стабильно выше как в 2009-м, так и в 2010 году, по сравнению с учреждением муниципального здравоохранения.

Структура видов реставраций, выполненных на терапевтическом стоматологическом приеме в первой и второй группах, представлена в табл. 3.

В первой группе в 2009 году более половины всех выполненных реставраций пришлось на долю пломб из материалов химического отверждения (цементные и пластмассовые пломбы). Та же закономерность сохранилась и в 2010 году (всего 50,9%, в том числе цементные – 17,4%, пластмассовые – 33,5%). Чаще всего пломбирование зубов осуществлялось пластмассами химического отверждения (в 2009 году – 35,4%, в 2010 году – 33,5%), композитные реставрации занимали второе место (в 2009 году – 27,2%, в 2010 году – 29,2%). В целом, явной динамики в структуре видов реставраций, выполненных на терапевтическом стоматологическом приеме, за период с 2009-го по 2010 год не установлено, хотя отмечена тревожная тенденция к расширению показаний для наложения цементных пломб и снижению доли эстетических реставраций.

Аналогичный анализ видов реставраций во второй группе продемонстрировал более благоприятные закономерности. Доля пломб из материалов химического отверждения уже в 2009 году составляла менее 50% (цементные – 15,6%, пластмассовые – 31,7%), а к 2010 году сократилась до 39,3%. Причем снижение произошло,

Таблица 2. Некоторые учетно-отчетные показатели работы врачей-стоматологов-терапевтов

Показатели	1 группа		2 группа	
	2009 год	2010 год	2009 год	2010 год
Соотношение посещений «первичные/ повторные»	1/1,52	1/1,55	1/1,32	1/1,52
Число пломб на 1 посещение	1,21	1,44	1,59	1,70
Число пломб на 1 больного	3,05	3,67	3,68	4,31

главным образом, за счет сокращения доли пломб из цементов (до 10,5%). К 2010 году чаще других выполнялись реставрации из фототверждаемых композиционных материалов (35,7%), а каждая четвертая реставрация выполнялась по расширенному эстетическому протоколу.

Выводы

- Анализ динамики производственных показателей продемонстрировал общую тенденцию к росту обращаемости населения за получением стоматологической помощи в учреждения муниципального и федерального ведомственного здравоохранения.
- Сравнительный анализ основных учетных показателей работы на терапевтическом стоматологическом приеме продемонстрировал более высокую интенсивность труда и больший объем оказания стоматологических услуг в условиях лечебного учреждения федерального подчинения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бойко В. В. Обратная связь с пациентами: цели, организация, итоги // Экономика и менеджмент в стоматологии. 2002. №1 (6). С. 58-64.
2. Борисова Е. Н., Иващук А. И., Вишнякова О. Ю. Обращаемость за стоматологической помощью лиц пожилого и старческого возраста // Стоматология. 1999. №3. С. 58-61.
3. Буляков Р. Т., Деркач В. В., Гринин В. М., Саркисян М. С., Курбанов С. Д. Клинико-организационные особенности оказания терапевтической стоматологической помощи населению крупного города на современном этапе // Вестник медицинского стоматологического института. 2010. №4. С. 65-67.
4. Вагнер В. Д. Прогноз и тенденции развития стоматологии с позиций специалистов и населения: Автореф. дис. ... канд. мед. наук. – Омск, 1998. – 23 с.
5. Вялков А. И., Леонтьев В. К. О состоянии стоматологии в России и перспективы ее развития // Стоматология. 1999. №2. С. 44-47.
6. Гринин В. М., Кузнецова Н. К., Кияшко В. В., Галлямов А. Г. Клинико-организационные особенности обращаемости населения за терапевтической стоматологической помощью в условиях крупного города // Dental forum. 2008. №2. С. 55-58.
7. Гринин В. М., Курбанов О. Р., Петраш Д. А., Тумасян Г. С. Экспертиза качества стоматологической помощи в современных условиях // Экономика и менеджмент в стоматологии. 2007. №3 (23). С. 84-86.
8. Золотуская И. Б. Особенности стоматологии переходного периода: оценка и прогноз профессионалов и населения: Автореф. дис. ... канд. мед. наук. – М., 1998. 19 с.
9. Крутер И. В., Гринин В. М., Абакаров С. И. Социально-гигиеническая характеристика населения в условиях муниципального района г. Москвы // Dental forum. 2010. №1-2. С. 72-75.
10. Кузьмина Н. Б., Садовский В. В. Мониторинг стоматологической помощи в г. Москве в 2002 году // Экономика и менеджмент в стоматологии. 2002. №1 (6). С. 26-32.
11. Леонтьев В. К. О состоянии стоматологии в России и перспективах ее развития // Стоматология. 2002. Т. 81. №1. С. 75-84.
12. Леонтьев В. К., Шиленко Ю. В. Социальная стоматология на современном этапе // Стоматология. 1999. №1. С. 5-9.
13. Мамедов С. С. Разработка организационных мероприятий по совершенствованию контроля качества и эффективности стоматологической помощи во внебюджетных учреждениях: Автореф. дис. ... канд. мед. наук. – М., 1999. – 20 с.
14. Янсон С. Д. Новые формы организации стоматологической помощи – реальная потребность населения // Экономика и менеджмент в стоматологии. 2002. №1 (6). С. 49-55.

Поступила 04.03.2011

Координаты для связи
с авторами:
119002, Москва,
пер. Сивцев Вражек, д. 35

Электронную версию газеты «Стоматология Сегодня» читайте на сайте

www.dentoday.ru